

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «УК Деметра-Холдинг»

от 31.03.2026 № УКДХ-П-310326-01

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего документа применены следующие определения терминов:

Аналитический сервис – инструмент веб-аналитики Яндекс.Метрика и VK Рекламы, позволяющие исследовать поведение посетителей на сайтах в информационно - телекоммуникационной сети интернет.

Общество – ООО «УК Деметра Холдинг» (ИНН 9703074796, ОГРН 1227700103234, адрес: 127006, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Краснопролетарская, дом 4, помещ. 2/1.).

Посетитель сайта – физическое лицо, в т.ч. представитель юридического лица, использующее Сайт.

Сайт – интернет-сайт <https://dholding.ru/>.

Файлы Куки (Cookie) – небольшие файлы/фрагмент данных, которые сохраняются на устройстве пользователя (компьютере, планшете, смартфоне и т.п.) при посещении сайта. Они помогают распознавать устройство пользователя, обеспечивать работу сайта и улучшать удобство его использования.

IP-адрес - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Перед началом работы с Сайтом <https://dholding.ru/> просим Вас внимательно и в полном объеме ознакомиться с настоящими **Условиями обработки данных посетителей сайта** (далее – «Условия»), размещёнными на Сайте общества с ограниченной ответственностью «УК Деметра-Холдинг» (далее – «Общество»).

Настоящие Условия определяют порядок использования Сайтом Файлов Куки (Cookie), а также устанавливают порядок обработки Обществом и третьими лицами данных Посетителей Сайта в процессе его взаимодействия с Сайтом.

Нажимая кнопку «Подтвердить» в окне-уведомлении об обработке Файлов Куки (Cookie) и продолжая пользоваться Сайтом, Посетитель Сайта соглашается с Условиями обработки данных посетителей Сайта, применимыми к Сайту Общества.

3. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

Обработка данных Посетителей Сайта может осуществляться с использованием:

- Аналитических сервисов, в целях:
 - обеспечения полноценного функционирования, улучшения работы Сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
 - проведения статистических и иных исследований, в том числе изучение (анализа) поведения посетителей Сайта (опыта) и причин его изменения;
 - предоставления посетителю Сайта целевой информации по продуктам и услугам Сайта.
- Формы обратной связи, с целью получения информации от Посетителей Сайта.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ КУКИ (COOKIE) И АНАЛИТИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ

Технические Файлы Куки (Cookie) используются для поддержания пользовательских сессий и обеспечения корректной работы функционала Сайта, позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера.

Используемые на сайте Аналитические сервисы:

- Яндекс.Метрика служит для анализа посещаемости сайта, улучшения пользовательского опыта и мониторинга взаимодействий с сайтом;
- VK Реклама служит для оптимизации рекламы на показы и клики.

Состав обрабатываемых на Сайте данных Посетителя Сайта может отличаться в зависимости от используемого устройства и программного обеспечения на устройстве посетителя Сайта.

Дополнительная информация о работе Аналитического сервиса Яндекс.Метрика доступна в Политике конфиденциальности по ссылке: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru/.

Дополнительная информация о работе Аналитического сервиса VK Реклама доступна в Политике конфиденциальности по ссылке: <https://help.mail.ru/legal/terms/adsvk/privacy/>.

5. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ КУКИ (COOKIE)

Файлы Куки (Cookie) содержат информацию, которая позволяет Посетителю Сайта более комфортно взаимодействовать с Сайтом, запоминать предпочтения Посетителя Сайта, например, настройки браузера.

Файлы Куки (Cookie), используемые Сайтом, можно разделить на следующие категории:

- Сессионные файлы Куки (Cookie), относящиеся к сеансу – это временные файлы Куки (Cookie), существующие во временной памяти устройства Посетителя в течение времени, когда Посетитель использует Сайт. Устройства обычно удаляют сессионные Куки (Cookie) после того, как Посетитель закрывает браузер.
- Постоянные файлы Куки (Cookie) используются для запоминания предпочтений Посетителя Сайта при использовании сайта и остаются на устройстве Посетителя Сайта после закрытия браузера или перезагрузки устройства Посетителя Сайта до истечения их срока действия либо до момента удаления их Посетителем Сайта.

Посетитель Сайта может управлять использованием файлов Куки (Cookie) с помощью настроек своего браузера. В большинстве браузеров можно:

- удалять уже сохранённые файлы Куки (Cookie);
- блокировать сохранение новых файлов Куки (Cookie);
- настраивать уведомления об использовании файлов Куки (Cookie).

Посетитель Сайта может отказаться от обработки файлов Куки (Cookie).

Чтобы узнать, как управлять файлами Куки (Cookie) (в том числе и удалять их) с помощью используемого браузера, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера.

Обратите внимание, что отключение или удаление файлов Куки (Cookie) может повлиять на работоспособность некоторых функций сайта. Посетитель самостоятельно настраивает свое оборудование таким образом, чтобы оно обеспечивало соответствующий его желаниям режим работы.

6. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

Обработка данных посетителей Сайта осуществляется в соответствии с [Политикой в области обработки и защиты персональных данных в ООО «УК Деметра-Холдинг»](#) и требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Продолжая использование Сайта, Посетитель подтверждает свое [Согласие на обработку и передачу данных посетителя сайта](#).

Данные посетителей Сайта могут передаваться в:

- Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС», адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16);
- VK Реклама (ООО «VK», адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79).

Подразделение-владелец: Дирекция по безопасности	Версия 1
Условия обработки данных посетителей сайта	Страница 2 из 3

7. ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛОВИЯХ

Настоящие Условия обработки данных посетителей Сайта могут быть изменены. Актуальная версия документа доступна на Сайте.

8. КОНТАКТЫ

Если у Вас возникли вопросы относительно использования данных посетителей Сайта вы можете связаться с нами по электронной почте: info@dholding.ru.

Подразделение-владелец: Дирекция по безопасности	Версия 1
Условия обработки данных посетителей сайта	Страница 3 из 3